

Vernouillet recrute

Technicien de support informatique (H/F)

Temps complet



Grade : cadres d'emplois des adjoints techniques, agents de maîtrise (catégorie C) ou des techniciens (catégorie B), par voie de mutation, de détachement ou contractuelle.

Missions principales : Au sein de la Direction des Ressources Internes, Sous l'autorité hiérarchique du Directeur et l'autorité fonctionnelle de l'administrateur systèmes et réseaux, l'agent sera chargé de :

- *Assurer le support de niveau 1 auprès des utilisateurs de la mairie (agents et élus)
- *Maintenir le bon fonctionnement du parc informatique (PC, serveurs, téléphonie fixe et mobile, éditiques, applications, équipements réseaux)
- *Veiller à la maintenance et la sécurité des systèmes, hotline
- *Gérer les relations avec les partenaires

Activités :

- Déploiement des postes informatiques, équipements réseaux, périphériques, téléphonie ;
- Maintenance préventive et curative, intervention de 1^{er} niveau sur serveurs, ordinateurs et systèmes ;
- Administration et paramétrage des systèmes (compte utilisateurs, accès informatiques et autres suivant les procédures établies) informatiques et téléphoniques ;
- Aide et accompagnement des utilisateurs ;
- Contrôle de la sécurité des équipements et données des systèmes, de la bonne exécution des tâches automatisées (sauvegardes et autres) ;
- Prise d'appels téléphoniques (hotline) ;
- Rédaction de procédures et comptes rendus d'intervention dans l'outil de gestion ;
- Gestion des relations fournisseurs et éditeurs ;
- Gestion du parc informatique de la Ville, le CCAS, la Caisse des Ecoles, des écoles de la Ville ;
- Mise à jour et installation des applications métiers (serveur et poste de travail) ;
- Réalisation de tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques ;
- Identification des causes des dysfonctionnements et pannes, élaboration d'un diagnostic ;
- Alerte auprès des utilisateurs en cas de maintenance.

Profil :

- Niveau minimum requis : Bac à Bac +2 (technique ou informatique)
- Très bonnes connaissances en environnements informatiques
- Maîtrise des outils et logiciels d'administration réseaux et systèmes d'exploitation
- Bonnes connaissances dans le diagnostic et le traitement des pannes
- Respect des consignes, savoir rendre compte
- Respect des règles juridiques liées à l'environnement informatique
- Sens de l'organisation, du travail en équipe et du service aux utilisateurs, rigueur
- Disponibilité, réactivité
- Discrétion professionnelle et devoir de réserve.

Rémunération selon la grille indiciaire du cadre d'emplois + régime indemnitaire + participation à la complémentaire santé + restaurant municipal + CNAS + COS
Poste à pourvoir dès que possible

Adresser votre candidature (CV détaillé, lettre de motivation, dernier arrêté de situation, copie des diplômes)
jusqu'au 29 février 2024 à Monsieur le Maire
Par courriel à : recrutement@vernouillet28.fr
Ou par courrier : Mairie de Vernouillet – Esplanade du 8 Mai 1945 Maurice Legendre – 28500 VERNOUILLET